

Contato

São Paulo - SP
55 (11) 94165-2770 (Mobile)
sany.arruda@hotmail.com

www.linkedin.com/in/sany-arruda
(LinkedIn)

Principais competências

Ferramentas de business intelligence

Hacking ético

Implantação de software

Languages

Inglês (Full Professional)

Português (Native or Bilingual)

Espanhol (Full Professional)

Certifications

Microsoft Certification SQL

ITIL® V4 Foundation

Sany Arruda

Gerente de Projetos Sênior | Reforma Tributária | SAP/ERP |
Transformação Digital | Governança de TI | Scrum, Kanban e
PMBOK

São Paulo e Região

Resumo

Gerente de Projetos Sênior de TI com mais de 25 anos de experiência na condução de projetos estratégicos de transformação digital, SAP/ERP, sistemas fiscais, integrações, migração de dados e adequação tecnológica em ambientes corporativos complexos. Atuação em projetos end-to-end, com gestão de escopo, prazo, orçamento, qualidade, riscos, stakeholders, fornecedores e equipes multidisciplinares. Experiência na interface entre áreas de negócio, tecnologia, fiscal, financeiro e operação, garantindo alinhamento executivo e entrega de valor. Vivência em projetos relacionados à Reforma Tributária, com entendimento dos impactos da EC 132/2023, período de transição, coexistência entre tributos atuais e novos modelos como CBS e IBS, além dos reflexos em processos fiscais, apuração, precificação, integrações sistêmicas e cadeia de valor. Experiência em ambientes SAP ECC e SAP S/4HANA, com atuação em projetos envolvendo módulos FI, SD, MM, CO, PP, HR e BI, além de rollouts, migração de dados, integrações, sustentação, treinamentos, workshops e governança de projetos. Conhecimento em ERPs e plataformas como SAP, TOTVS, Oracle EBS, Microsoft Dynamics, BPCS, JDE e sistemas legados, com atuação em metodologias ágeis e tradicionais, incluindo Scrum, Kanban, PMBOK, ITIL, COBIT e práticas de governança. Perfil orientado a resultado, comunicação executiva, visão analítica, liderança de times multidisciplinares e capacidade de conduzir iniciativas críticas em cenários de mudança, complexidade regulatória e alta exposição ao negócio.

Experiência

ASSURANCE IT

Gerente de Projetos SAP em Reforma Tributária | S/4HANA | Project
Manageme Transformação Digital
maio de 2026 - Present (3 meses)

São Paulo, Brasil

Executivo com sólida experiência na liderança de programas e projetos SAP BTP, SAP Activate de alta complexidade, atuando na interface entre tecnologia, negócio, áreas fiscais e regulatórias. Especialista em iniciativas relacionadas à Reforma Tributária Brasileira, conduzindo avaliações de impacto, definição de estratégias de adequação, governança de projetos e implementação de soluções SAP alinhadas às novas exigências legais.

Experiência na gestão de equipes multidisciplinares, fornecedores e stakeholders executivos, garantindo entregas dentro do prazo, orçamento e escopo. Atuação em projetos de transformação digital, migração para SAP S/4HANA, compliance fiscal, integração de processos e gestão de mudanças organizacionais.

Forte capacidade de conectar requisitos regulatórios e objetivos de negócio, traduzindo complexidade tributária em soluções práticas, escaláveis e sustentáveis para as organizações.

Principais competências: SAP S/4HANA, Reforma Tributária, Gestão de Programas e Projetos, Governança, Compliance Fiscal, Tax Transformation, PMO, Gestão de Stakeholders, Change Management, Metodologias Ágeis e Tradicionais, Liderança de Equipes e Transformação Digital.

OTG Open Technologies Group

Gerente de TI em Projetos SAP

agosto de 2025 - maio de 2026 (10 meses)

São Paulo, Brasil

Gerente de Projetos SAP BTP, SAP Activate com atuação estratégica na liderança de iniciativas tecnológicas complexas, garantindo alinhamento entre objetivos de negócio e execução técnica. Experiência consolidada na gestão de projetos end-to-end, com forte foco em entrega de valor, otimização de processos e tomada de decisão orientada por dados.

Especialista em metodologias ágeis (Scrum), com histórico na condução de equipes multidisciplinares e colaboração com stakeholders globais. Vivência na implementação de boas práticas de governança, gestão de riscos e melhoria contínua, assegurando eficiência operacional e cumprimento de prazos e escopo.

Domínio de ferramentas como Jira para gestão de portfólio e acompanhamento de performance, aliado a excelentes habilidades de comunicação em ambientes internacionais. Perfil analítico, orientado a resultados e com forte capacidade de adaptação em cenários dinâmicos, incluindo aplicação de inteligência artificial para impulsionar resultados em projetos de TI.

- Ser sócio técnico de projetos e novas iniciativas, fornecendo expertise de arquitetura e integridade tecnológica.
- Atuar como membro titular das squads de sistemas, com foco em expertise técnica cross-tech (SAP, middleware, cloud, dados).
- Conduzir revisões técnicas e assegurar que todas as soluções SAP estejam aderentes aos padrões globais.
- Apoiar líderes e times de projeto na adoção de novas soluções e tecnologias (SAP e non-SAP).
- Mentorar equipes técnicas, promovendo excelência e disseminação de boas práticas no COE Global. consolidada em gestão de equipes multidisciplinares globais, definição de estratégias de TI alinhadas ao negócio, otimização de custos e governança de fornecedores, conduzindo iniciativas complexas em ambientes multicloud (AWS, Azure, GCP), cibersegurança corporativa e infraestrutura crítica.

Configurações fiscais no SAP, incluindo TAXBRA, J1BTAX, J1BTAXLW, *J1B (parâmetros fiscais Brasil)**, além de ajustes em determinação de impostos.

FCamara

Gerente de TI ERP/SAP em Projeto

janeiro de 2024 - agosto de 2025 (1 ano 8 meses)

São Paulo, Brasil

Liderança em Gerenciamento de Projetos, ERP/SAP, tendo sólida experiência liderando projetos com Microsoft Dynamics, bem como uma trajetória consistente na gestão de times multidisciplinares de projetos envolvendo NFCom, NF-e, EFD, SPED, eSocial, entre obrigações acessórias. Responsável por atuar na interface entre áreas de negócio, times técnicos e fornecedores, garantindo o alinhamento estratégico e técnico dos projetos. Expertise em planejamento, controle de escopo, cronograma, riscos e entregas, assegurando conformidade com a legislação fiscal e tributária brasileira. Experiência com sistemas fiscais da Thomson Reuters (Mastersaf DW, TaxOne, ONESOURCE) e ERPs como TOTVS, SAP e Oracle. Domínio de ferramentas de gestão de projetos (MS Project, Jira), com certificações como PMP, PMBOK e SCRUM como diferencial. Perfil analítico,

excelente comunicação e foco em resultados. Vivência em projetos de automação fiscal, transformação digital e uso de ferramentas de BI.

Principais responsabilidades e entregas:

- Planejamento, execução e controle de projetos conforme metodologias PMBOK, Scrum e Kanban.
- Gestão de cronogramas, escopo, orçamento, riscos e stakeholders.
- Coordenação de equipes multidisciplinares (internas e terceirizadas).
- Implantação de sistemas ERP, CRM, BI e soluções customizadas.
- Mapeamento de processos e levantamento de requisitos junto aos usuários.
- Gestão da mudança organizacional (change management).
- Treinamento e suporte aos usuários na transição para novos sistemas.
- Redução de custos operacionais com automatização de processos.
- Aumento de produtividade com integração de sistemas legados.
- Alta taxa de sucesso em projetos entregues no prazo e dentro do orçamento.
- Forte atuação em comunicação entre áreas técnicas e áreas de negócio.
- Tecnologias e metodologias: SAP, TOTVS, Microsoft Dynamics, Power BI, Salesforce, Jira, MS Project, ITIL, DevOp Soft Skills: Liderança, negociação, comunicação clara, visão sistêmica, resiliência e foco em resultados.

Maitha Tech

Gerente de TI em Projetos SAP

maio de 2022 - janeiro de 2024 (1 ano 9 meses)

São Paulo e Região

- Liderança durante 3 anos em Gerenciamento de Projetos ERP, Tendo sólida experiência liderando projetos com Microsoft Dynamics, bem como uma trajetória consistente na gestão de times multidisciplinares de projetos envolvendo NFCom, NF-e, EFD, SPED, eSocial, entre obrigações acessórias. Responsável por atuar na interface entre áreas de negócio, times técnicos e fornecedores, garantindo o alinhamento estratégico e técnico dos projetos. Experiência com gestão de mudança ADKAR, em empresas com objetivo de M&A, para clientes externos e interno, com engajamento em C-Level e mitigação de atritos.
- Realização de Assessments Técnicos com times multidisciplinares: DevSecOps, SRE, Analytics, Arquitetura de Software, Quality Assurance, Agilidade e Ecossistema de Inovação.
- Gerente de Tecnologia em projetos, mostrando o valor das squads multidisciplinares, apresentação e defesa do portfólio completo de soluções. Atuação no material de propostas e e montagem de times e precificação de squads.

- Desenvolvimento de parcerias cloud com AWS, Google e Databricks, gerenciando aspectos de certificação técnicas do time, acompanhamento de oportunidades conjuntas nos portais de parcerias, e desenvolvimento de provas de conceito.
- Arquitetura de Dados, Desenvolvimento de Data Lakes utilizando tecnologias Cloud-Native (AWS Lake Formation, AWS S3, AWS Redshift, AWS Athena, AWS Glue, AWS Databrew, AWS Lambda).
- Análise, levantamento, planejamento, desenvolvimento e implantação de projetos. Principalmente na área bancária e inteligência artificial.

Provider IT

Gerente de TI em Projetos ERP/SAP

maio de 2021 - abril de 2022 (1 ano)

São Paulo e Região

Gerente de TI em Projetos ERP, Product Owner, Product Manager, SFPC™ Business Analyst Requirements Analyst Infraestrutura, Head of Innovation, Business Relationship Manager Sistemas, infraestrutura na Petrolífera Origem Energia localizada em Pilar - Alagoas. (Alocado pela Provoid IT).

Gestão de Programa de Projetos de Infraestrutura de TI em Petróleo e Gás.

Atuei como ponto focal em projetos de Managed Services SAP, com foco em operações técnicas (BASIS) e entregas contínuas de valor ao cliente.

Trabalhei diretamente com clientes globais em ambientes SAP ECC, S/4HANA, BW/4HANA e Solution Manager, garantindo disponibilidade, performance, conformidade e governança dos ambientes.

Forte atuação como Service Delivery Manager, liderando equipes multidisciplinares, acompanhando SLAs, KPIs e coordenando planos de melhoria contínua. Também participei de iniciativas alinhadas à prática de Site/Service Reliability Engineering, com foco em automação de processos operacionais, monitoramento proativo e resolução preventiva de incidentes, visando aumentar a confiabilidade e a estabilidade das operações SAP em nuvem (Azure, AWS). Abordagem é centrada no cliente, buscando sempre alinhar as entregas técnicas às necessidades de negócio, garantindo visibilidade, transparência e evolução dos serviços.

LTE (4G) Privada, Automação Industrial, Sistema de Controle Monitoramento de Video (CFTV) e mapeamento dos requisitos tecnológicos do TAMAC - Remoto. (Terminal de Abastecimento, controle e distribuição de Petróleo no porto de Maceió-Alagoas)

Esses desafios, fazem parte do programa de projetos de inovação e melhoria continua da companhia Origem Energia.

Eletra Energy Solutions

Gerente de TI em Projetos ERP/SAP

março de 2019 - maio de 2021 (2 anos 3 meses)

Fortaleza, Sao Paulo, Manaus, Curitiba - Br. Pequim - China

Gerente de Projetos em Sistemas ERP Totvs. (virada de sistema)

Gerenciamento de TI em Ambiente, Projetos, Sistemas Infraestrutura Industrial.

Consultoria de Gestão Empresarial ERP/ SAP/ IDE.

Consultoria e Representação Técnica em TI.

Consultoria em Gestão de Pessoas e BI. C

Consultoria de Recursos, Desenvolvimento de Planejamento, Reunião de Kickoff, Termo de abertura do projeto, Plano de comunicação com Cronograma, Treinamento e Acompanhamento ao Usuário final.

Treinamento e Execução do Projeto de Implantação dos Módulos

Homologados e Fiscais, Atualização nos módulos em ERP, Senior Contábeis e Fiscais entre outros em processos atuais; Atualização de Documentação com Treinamentos e Acompanhamentos.

Consultoria de aquisição dos Certificados Digitais CNPJ A1 e A3

Homologados após Implantação.

Gerenciamento dos contratos de serviços e produtos Implantados.

Desenvolvimento de termo de referencia para aquisição de novas tecnologias.

Consultoria e desenvolvimento de implantação do Portal utilizando a solução SharePoint 10; Administração do ambiente de virtualização, CITRIX, Vmware 4, Web Farm. Nota Fiscal Eletrônica NFs de Serviços, utilizando o Balanceador NLB, ferramenta de busca FAST ESP.

Administração dos Servidores Físicos e Homologados nas Implantações Virtuais (Windows Server 2000, 2003 e 2008 e Linux).

Representação Técnica de TI aos usuários.

Administração da ferramenta de Callcenter Solidus, da Balança e da Ura.

Instalação e Administração do Windows 2008 Server (DNS, DHCP, WSUS e Demais serviços).

Administração do PROOFPOINT, solução de gerenciamento de e-mail e segurança de usuários, Desenvolvimento do Cronograma de Atividade de Implantações, Consultoria de Projeto de Inovação Tecnológica; e prospecção de novas Soluções. Analise de Editais e Licitações.

Desenvolver e implementar estratégias de TI alinhadas aos objetivos organizacionais da empresa, visando otimizar processos e aumentar a eficiência operacional.

Fundação do ABC

Gerente de TI em Sistemas e Infraestrutura em Segurança da Informação Sênior

abril de 2016 - fevereiro de 2019 (2 anos 11 meses)

Santo André, São Paulo, Brasil

Responsável pela Gestão de Contratos de toda rede de Saúde de São Mateus e Santo André.

Sistema e Infraestrutura SR.

Arquitetura em sistemas em sistemas de saúde em ERP/

INFRAESTRUTURA.

Gestão de times e liderança de 05 Analistas, Supervisores, e indireta de relacionado a design, publicidade e arquitetura da informação de pessoas:

Gestão de Indicadores de Produtividade, Performance, Scrap e Custos Gerais de contratos nas UBS/AMA/ HOSPITAIS.

Habilidade em liderança de projetos em Microsoft Tools, Windows Virtual Desktop, IIS, Servidor de Arquivos, automação de tarefas, distribuição de patches. SharePoint Online, Share Point, migration support, OneDrive for Business, Project Online, Design System, Design Ops, DevOps, Net Developer, Mulesoft em projetos. Monitoramento de Ciclos Operacionais, Plano de Preventivas de Moldes e Ferramentas (600 moldes e 38 injetoras Engel); Reuniões diárias (Fast Response) em todas as áreas para tratativa das ocorrências e plano de produção diário.

Reunião diária para acompanhamento de aderência ao Plano Mestre de Programação e estrutura da Usina e suporte aos usuários.

Treinamento e Desenvolvimento da capacitação operacional.

Aquisição de novos projetos e clientes.

Garantir a eficácia dos sistemas de informação utilizados na logística, como sistemas de gestão de armazéns (WMS), sistemas de rastreamento de carga, sistemas de roteirização e planejamento logístico.

Grupo Barralcool

Coordenador de TI em Segurança da Informação | Sistemas ERP, Infra e Projetos, Processos Biodisel.

dezembro de 2013 - março de 2016 (2 anos 4 meses)

Mato Grosso, Brasil

Coordenador de TI em Sistema e Infraestrutura SR. Arquitetura em sistemas ERP/INFRAESTRUTURA. Liderança de 5 Analistas Supervisores, e indireta de relacionado a design, publicidade e arquitetura da informação de pessoas: Gestão de Indicadores de Produtividade, Performance, Scrap e Custos Gerais de Fabricação.

Habilidade em liderança de projetos em Microsoft Tools, Windows Virtual Desktop, IIS, Servidor de Arquivos, automação de tarefas, distribuição de patches. SharePoint Online, Share Point, migration support, OneDrive for Business, Project Online, Design System, Design Ops, DevOps, Net Developer, Mulesoft em projetos.

Monitoramento de Ciclos Operacionais, Plano de Preventivas de Moldes e Ferramentas (600 moldes e 38 injetoras Engel); Reuniões diárias (Fast Response) em todas as áreas para tratativa das ocorrências e plano de produção diário. Reunião diária para acompanhamento de aderência ao Plano Mestre de Programação e estrutura da Usina e suporte aos usuários.

Monitoramento de Estoque de Intermediário (peças Semi Acabadas); Treinamento e Desenvolvimento da capacitação operacional. Aquisição de novos projetos e clientes; Transcrever necessidades do Product Owner para a equipe técnica, Gerência de equipe, e seus trabalhos, por metodologias ágeis, Definição da governança de TI, Elaboração do planejamento estratégico de TI.

Planejamento e elaboração de processos de TI; Gerência sobre recursos de TI; metodologias Scrum, lean, Agile. Com conhecimento em projetos inovadores e disruptivos no parque Industrial, dentro de cronogramas planejados, orçamento, margens, SLAs, KPIs, OKRs e especificações de qualidade e homologação.

Implementar e monitorar medidas de segurança da informação para proteger os dados da empresa contra ameaças internas e externas, garantindo conformidade com regulamentações e padrões de segurança.

Transnordestina Logística

Gerente de TI Sênior ERP Gestor em Projetos no segmento ferroviário e logística,

agosto de 2011 - novembro de 2013 (2 anos 4 meses)

Фортале́за, CE

TLSA / CSN – Transnordestina - Gerente de TI ERP/SAP em Arquitetura, Projetos e Infraestrutura no segmento ferroviário e logística em Segurança da Informação.

Empresa multinacional de grande porte, responsável pela fabricação e logística de

Transnordestina e transporte de combustível.

Reportando ao Diretor Geral de TI Pela Ações no setor de tecnologia da informação.

Identificação e contratação de profissionais com potencial de atuar como Supervisores;

Responsável pelas áreas de TI, sistema e infraestrutura, Injeção Plástica, Montagem de Produtos, Qualidade, Ferramentaria e Manutenção Industrial; Habilidade em liderança de projetos em Microsoft Tools, Windows Virtual Desktop, IIS, Servidor de Arquivos, automação de tarefas, distribuição de patches. SharePoint Online, Share Point, migration support, OneDrive for Business, Project Online, Design System, Design Ops, DevOps, Net Developer, Mulesoft em projetos. Metodologias Scrum, lean , Agile. Com conhecimento em writing. ferroviário em projetos inovadores e disruptivos no parque Industrial e ferroviários. Gerenciamento de Projetos e Prestação de Serviços -Active Directory, Azure AD Office 365 Tennant. Gestão em comunicação e participação de reuniões semanais técnicas de decomposições de mil estones e micro atividades em Scrum-Master, cerimonias e Daylis. Planejamento das atividades em administração de recursos e Projetos na entrega e implementação de serviços dentro de cronogramas planejados, orçamento, margens, SLAs, KPIs, OKRs e especificações

SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina
Gerente de TI em Seg. da Informação, Infraestrutura | Sistemas e Processos Hospitalares.

fevereiro de 2009 - julho de 2011 (2 anos 6 meses)

Фортале́за, CE

Reportando ao Diretor Geral de TI Pela Ações no setor de tecnologia da informação. Identificação e contratação de profissionais com potencial de atuar como Supervisores; Responsável pelas áreas de TI, sistema e infraestrutura, Injeção Plástica, Montagem de Produtos, Qualidade, Ferramentaria e Manutenção Industrial; Habilidade em liderança de projetos em Microsoft Tools, Windows Virtual Desktop, IIS,

Servidor de Arquivos, automação de tarefas, distribuição de patches.
SharePoint Online,
Share Point, migration support, OneDrive for Business, Project Online, Design System,
Design Ops, DevOps, Net Developer, Mulesoft em projetos. Metodologias Scrum, lean ,
Agile. Com conhecimento em writing. ferroviário em projetos inovadores e disruptivos no
parque Industrial e ferroviários. Gerenciamento de Projetos e Prestação de Serviços -
Active Directory, Azure AD Office 365 Tennant. Gestão em comunicação e participação
de reuniões semanais técnicas de decomposições de mil estones e micro atividades
em Scrum-Master, cerimonias e Daylis. Planejamento das atividades em administração
de recursos e Projetos na entrega e implementação de serviços dentro de cronogramas
planejados, orçamento, margens, SLAs, KPIs, OKRs e especificações de qualidade e
homologação. Implementação de gerenciamento de mudanças e redesenho de processos
de negócios ou planejamento de informações em definir arquiteturas e habilidade para
direcionar e influenciar projetos; Consultoria em Gestão de Pessoas, BI e Processos.
Visão sistêmica e analítica, conhecimentos de arquitetura de sistemas e serviços. Abertura
do projeto, e Metodologia de desenvolvimento de software; Plano de comunicação com
Cronograma, Treinamento e Power BI

Hospital Prontocardio

Gerente de TI Hospitalar - Adm em Sitemas EPR / Infraestrutura
maio de 2007 - janeiro de 2009 (1 ano 9 meses)

Fortaleza

Gerente de TI Hospitalar em sistemas ERP e infraestrutura.

Consultoria e Representação Técnica em TI;

Consultoria em Gestão de Pessoas e BI;

Consultoria de Recursos, Desenvolvimento de Planejamento, Reunião de Kickoff,

Termo de abertura do projeto, Plano de comunicação com Cronograma, Treinamento e

Analista de métrica contagem estimada, contagem detalhada e contagem em projetos de melhoria. Analista de Requisitos -

Reuniões juntamente com o cliente levantamento de requisito, seguindo a metodologia RUP para entrega das fases. Os documentos levantado são:

Page 6 of 12

Caso de Uso, Regra de Negócio, Documento de Mensagem, Documento de Requisito e Documento de Interface.

Contagem Estimadas e Detalhadas feitas no final das fases dos projetos.

Realizar contagens em sistemas e aferições de contagens estimadas e detalhadas utilizando o CPM (Counting Practices Manual) e métricas de mercado, como pontos de função e SNAP;

Participar de reuniões sobre contagens e métricas de contagens de sistemas; confeccionar relatórios e pareceres sobre aferição de contagens;

Analisar e interpretar documentação existente de sistemas no contexto de contagens para realizar várias estimativas;

Executar contagens de Ponto de Função seguindo o roteiro SISP, NESMA e demais padrões do Banco para contagens em pontos de função;

Estimar dimensionamento do esforço e da duração de projetos de desenvolvimento e manutenção de sistemas, com base nas métricas adotadas pelo Banco; executar estudos de dimensionamento do esforço e da duração de projetos de desenvolvimento e manutenção de sistemas, com base nas métricas adotadas pelo Banco e métricas de mercado; contribuir tecnicamente para a elaboração e manutenção de documentos de padrões de contagem em métricas para o Banco.

Executar outras atividades relacionadas a métricas implementação e estudo de caso.

Treinamento e Execução do Projeto de Implantação no Sistema SAP (Totvs) nos Módulos: 1. Departamentos 2. Produtos 3. Produtos c/ Variantes.

J.Macêdo

Coordenador de TI | Analista de Negócios em sistemas ERP/SAP.
abril de 2005 - fevereiro de 2007 (1 ano 11 meses)

Fortaleza, Ceará

Responsável por conduzir e gerenciar projetos de

TIC nas áreas de negócio

com foco em Comercial, Financeiro, Departamento de Pessoal e Orçamento;

Experiência com SAP ECC / 4Hana em rotinas administrativas e treinamentos nos módulos SD, FI e MM;

Elaboração de documentação para projetos, BPM, especificações funcionais e técnicas;

Experiência com TOTVS RM Labore na área de Departamento de Pessoal e Recursos humanos, atuando na análise de processos e sugestão de melhorias, redesenho de arquitetura e desenvolvimento de relatórios;

Atuação especial com a equipe de Força de Vendas com sistema Acácia AFV;

Elaboração e execução de scripts e consultas SQL com SGBD Oracle 11G;

Coordenador e Analista de Negócios de TI Sênior em ERP/SAP e Infraestrutura Industrial.

Coordenador em TI em Infraestrutura de TI Industrial.

Consultoria de Gestão Empresarial ERP/ SAP/ IDE.

Consultoria e Representação Técnica em TI;

Consultoria em Gestão de Pessoas e BI;

Consultoria de Recursos, Desenvolvimento de Planejamento, Reunião de Kickoff,

Termo de abertura do projeto, Plano de comunicação com Cronograma, Treinamento e Acompanhamento ao Usuário final.

Treinamento e Execução do Projeto de Implantação no Sistema Virtual Age (Totvs) nos Módulos: 1. Departamentos 2. Produtos 3. Produtos c/ Variantes

4. Envio de Compradores 5. Recebimento de Compradores 6. Envio de

Pedidos 7. Recebimento de Pedidos 8. Envio de Pedidos (Embarcados) 9.

Emissão de NFC-e - 10. Emissão de NF-e - 11. Meios de Pagamento - 12.

Promoções - 13. Tabela de Preços - 14. Moedas - 15. Tabela de Frete - 16.

Parcelamento Fiscais,

Atualização nos módulos em ERP, contábeis e Fiscais entre outros em processos atuais;

Atualização de Documentação com Treinamentos e Acompanhamentos.

Consultoria de aquisição dos Certificados Digitais CNPJ A1 e A3

Homologados após Implantação

Gerenciamento dos contratos de serviços e produtos implantados.

SERCON AG

Consultor de implantação

março de 2002 - fevereiro de 2005 (3 anos)

São Paulo e Região

Consultor e implantador do sistema para Concessionárias. Abrangendo os seguintes Módulos, Segurança, Contas a Pagar e receber, Escrita Fiscal, Venda de Veículos, Integração Contábil, controle de estoque, dentre outros.

Criava o cronograma de reuniões de planejamento junto a Diretoria das concessionárias, para dar início a Implantação.

Fornecia os treinamentos dos diversos setores da concessionária, de acordo com os módulos do sistema descritos acima

Executava a migração e suporte da Base de Dados(SQL 2005) e a parametrização do Sistema FiatNet no Cliente

Elaborava documentação, levantamento e homologação das melhorias do sistema.

Acompanhamento do sistema de CRM

Informava através de relatórios constantes o andamento da implantação, tanto para a gerencia interna da empresa como para o cliente.

Atuava na pesquisa de satisfação do cliente ao termino da implantação

Atuava na análise de possíveis dificuldades encontradas nas implantações, e de melhorias para a próxima implantação, pululando a Base de Conhecimentos.

NBS Sistemas

Consultoria de Implantação Automotivo em Sistemas Erp.
fevereiro de 2000 - janeiro de 2002 (2 anos)

São Paulo e Região

Consultor de implantação em sistemas automotivos

Gestor de TI Sênior em Infraestrutura automotiva.

Consultoria de Gestão Empresarial ERP/ SAP/ IDE.

Consultoria e Representação Técnica em TI;

Consultoria em Gestão de Pessoas e BI;

Consultoria de Recursos, Desenvolvimento de Planejamento, Reunião de Kickoff,

Termo de abertura do projeto, Plano de comunicação com Cronograma, Treinamento e Acompanhamento ao Usuário final.

Treinamento e Execução do Projeto de Implantação no Sistema Virtual Age (Totvs) nos Módulos: 1. Departamentos 2. Produtos 3. Produtos c/ Variantes 4. Envio de Compradores 5. Recebimento de Compradores 6. Envio de Pedidos 7. Recebimento de Pedidos 8. Envio de Pedidos (Embarcados) 9. Emissão de NFC-e - 10. Emissão de NF-e - 11. Meios de Pagamento - 12. Promoções - 13. Tabela de Preços - 14. Moedas - 15. Tabela de Frete - 16. Parcelamento Fiscais,

Atualização nos módulos em ERP, contábeis e Fiscais entre outros em processos atuais;

Atualização de Documentação com Treinamentos e Acompanhamentos.

Consultoria de aquisição dos Certificados Digitais CNPJ A1 e A3
Homologados após Implantação
Gerenciamento dos contratos de serviços e produtos implantados.
Desenvolvimento de termo de referencia para aquisição de novas tecnologias;
Consultoria e desenvolvimento de implantação do Portal utilizando a solução
SharePoint 10;
Administração do ambiente de virtualização, CITRIX, Vmware 4, Web Farm.,
Nota Fiscal Eletrônica, E-Social, utilizando o Balanceados NLB, ferramenta de
busca FAST ESP.
Administração dos Servidores Físicos e Homologados nas Implantações
Virtuais (Windows Server 2000, 2003 e 2008 e Linux);
Representação Técnica de TI aos usuários;
Administração da ferramenta de Callcenter Solidus, da Balança e da Ura;
Instalação e Administração do Windows 2008 Server (DNS, DHCP, WSUS e
Demais serviços);
Administração do PROOFPOINT, solução de gerenciamento de e-mail e
segurança de usuários,
Desenvolvimento do Cronograma de Atividade de Implantações

Spres Informática S/A

Consultor de Implantação em sistemas ERP Automotivo.
fevereiro de 1997 - janeiro de 2000 (3 anos)

Belo Horizonte / São Luís e Região

Consultor de Implantação em Sistemas automotivos e Homologados a
Grandes Marcas Nacionais e Importadas.
Gerenciamento de TI e Atendimento Remoto, Atendimento de Campo, 1º, 2º
e 3º Níveis de acordo com os conceitos do ITIL.
Gerenciamento operacional das metas e resultados dos serviços
Gerenciamento e desenvolvimento da Equipe
Gerenciamento de aquisição de novos produtos e serviços
Implantação de processo para cumprimento do edital e recebimento das
faturas
Gerenciamento e prospecção de novas soluções para o cliente
Apresentação de Resultado das métricas definidas pela Diretoria
Projeto de prospecção de novos clientes
Cronograma de reunião junto ao cliente para apresentação de novos projetos
Administração da Logística de entrega dos equipamentos
Gerenciamento do monitoramento e controle dos resultados das Equipes de
Produção e Campo
Gerenciamento da seleção e contratação dos profissionais

Formação acadêmica

Estácio

· (fevereiro de 2017 - novembro de 2020)

FPB- FACULDADE INTERNACIONAL DA PARAÍBA

Bachelor of Technology - BTech, Information Technology · (fevereiro de 2010 - novembro de 2015)

Unibratec

Análise de Sistemas, Information Technology · (fevereiro de 2006 - novembro de 2010)

Faculdade de Tecnologia de São Paulo - FATEC-SP

Curso Superior de Tecnologia (CST), Information Technology · (março de 2026 - novembro de 2029)